

Anexo III AVISO DE PRIVACIDAD

FIGORBA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, está comprometida con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como en acatamiento a lo dispuesto en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y las Disposiciones de carácter general en materia de transparencia aplicables a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Entidades No Reguladas; por lo que, en cumplimiento a lo previsto en dichos ordenamientos, se le informa lo siguiente:

Identidad y domicilio del responsable

FIGORBA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (en lo sucesivo “**FIGORBA**”), con domicilio en Calle Pino Suárez 280, Centro, 76000 Santiago de Querétaro, Querétaro, México.

Datos personales que recaba “FIGORBA” y el no tratamiento de datos personales sensibles

Para prestarle los servicios (según dicho término se define más adelante) que solicita o contrata con nosotros, requerimos datos de identificación, fiscales, laborales, patrimoniales y financieros, así como todos aquellos datos proporcionados a través de los documentos que establezcan una relación jurídico-contratual entre usted y “**FIGORBA**”, los cuales siempre se obtendrán a partir de los documentos requisitado por usted.

Para esos efectos, los datos personales que utilizamos para prestar nuestros servicios o productos son los siguientes: de identificación, laborales, de terceros que señale como avales u obligados solidarios, o bien, de los beneficiarios de los productos solicitados y el tipo de servicio contratado con “**FIGORBA**”.

En cumplimiento al principio de responsabilidad, “**FIGORBA**” asume la obligación de velar y responder por el tratamiento de los datos personales que se encuentran bajo su custodia o posesión.

Los datos personales de menores y de personas con capacidades diferentes, se tratan a través de la persona que ejerza sobre ellos la

¹ Se consideran datos personales sensibles los previstos en el artículo 3, fracción IV, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

“**Artículo 3.-** Para los efectos de esta Ley, se entenderá por:

(...)

VI. Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

² **Artículo 10.** En los Contratos de Adhesión las Entidades Financieras pueden incluir la autorización sobre el uso diverso de los datos personales del Usuario, siempre que se cuente con el consentimiento expreso del mismo, en el propio contrato, o en un documento por separado, el cual formará parte integrante del Contrato de Adhesión.

Las Entidades Financieras no pueden condicionar la celebración de un Contrato de Adhesión a la autorización del Usuario para recibir publicidad o para que su información sea utilizada con fines mercadotécnicos, publicitarios o de cualquier otra índole o a la contratación de otro producto o servicio financiero.

Las Entidades Financieras se abstendrán de utilizar, con fines mercadotécnicos o publicitarios, la información de los Usuarios que estén

patria potestad o tutor, previa acreditación legal, para la contratación de los servicios o productos ofrecidos.

“**FIGORBA**” no recaba ni trata datos personales sensibles.¹

Descripción de los Servicios

La información antes señalada es proporcionada voluntariamente por usted de manera directa o por cualquier medio de contacto privado y/o público de modo electrónico relacionada con la realización de las siguientes actividades: operaciones de crédito, arrendamiento financiero y factoraje financiero, así como las actividades anexas y conexas a las mencionadas, celebradas en términos de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.

Finalidades exclusivas para el tratamiento de sus datos personales

Los datos personales que recabamos de usted, que NUNCA serán sensibles, son necesarios para verificar, confirmar y validar su identidad; así como administrar y operar los servicios que solicita o contrata con nosotros, y para cumplir de manera estricta con las obligaciones contractuales derivadas de los mismos.

“**FIGORBA**” tratará los datos personales antes descritos para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual para la prestación de los servicios solicitados.

Derivado de su consentimiento expreso contenido en el Contrato de Adhesión en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, o en alguno de los documentos por separado que señalan que forman parte integrante de dicho Contrato de Adhesión, su información personal podrá ser utilizada para ofrecer nuestros servicios y elaborar perfiles de clientes. Por esa razón, “**FIGORBA**” estará autorizada para usar sus datos personales, con la finalidad secundaria o adicional a las especificadas en los párrafos anteriores, para llevar a cabo la publicidad o comercialización de otros productos o servicios.

La regulación de la autorización anterior se encuentra prevista en el artículo 10 de las Disposiciones de carácter general en materia de transparencia aplicables a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Entidades No Reguladas², y en el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares³.

inscritos en el REUS, a menos que éstos les hubiesen otorgado su autorización expresa para tales efectos, con posterioridad a su inscripción en el mismo.

En cualquier caso, para el uso de datos personales, las Entidades Financieras estarán a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En el caso de la autorización para consulta de las sociedades de información crediticia, se debe obtener el consentimiento del Usuario de acuerdo al procedimiento establecido en la normativa aplicable.

³ **Artículo 8.-** Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la presente Ley.

El consentimiento será expreso cuando la voluntad se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.

Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

Los datos financieros o patrimoniales requerirán el consentimiento expreso de su titular, salvo las excepciones a que se refieren los artículos 10 y 37 de la presente Ley.

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos. Para revocar el consentimiento, el responsable



Los plazos de conservación de sus datos personales no excederán de aquéllos que sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades que justifican su tratamiento, atendiendo las disposiciones aplicables a la materia de que se trate, y tomando en cuenta los aspectos particulares de la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de sus datos personales. Una vez cumplida la o las finalidades que dieron origen a su tratamiento, y cuando no exista disposición legal o reglamentaria que establezca lo contrario, “**FIGORBA**” procederá a cancelar sus datos previo bloqueo de los mismos, para su posterior supresión.

“**FIGORBA**” seguirá y aplicará los procedimientos establecidos para la conservación, bloqueo y supresión de sus datos personales, incluyendo los periodos de conservación de los mismos.

Medio y procedimiento para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al departamento de datos personales de “**FIGORBA**” a la dirección fgarcia@credihit.com, donde se le atenderá en forma y de manera oportuna en los plazos legalmente establecidos.

Su petición deberá ser realizada a través de un escrito libre en el que manifieste expresamente su voluntad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, revocación del consentimiento y/o limitación del uso o divulgación de sus datos personales, el cual deberá contener todos los elementos⁴ requeridos para poder atender su solicitud conforme a la normatividad aplicable. Para que el departamento de datos personales de “**FIGORBA**” pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá observar los lineamientos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el departamento de datos personales de “**FIGORBA**”, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El departamento de datos personales de “**FIGORBA**” le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince 15 días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará a conocer en el domicilio señalado en su solicitud o,

deberá, en el aviso de privacidad, establecer los mecanismos y procedimientos para ello.

⁴ Los únicos requisitos que se le requieren para atender su solicitud, de conformidad con el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, son los siguientes:

1.- Los documentos que acrediten debidamente su identidad o, en su caso, de su representante legal, para lo cual deberá acompañar a su solicitud alguna identificación oficial vigente (Pasaporte vigente expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores; Credencial para votar expedida por el entonces Instituto Federal Electoral o Instituto Nacional Electoral; Cédula profesional expedida por

en su caso y a requerimiento suyo, por vía electrónica a la dirección de correo de la que provino su petición.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al departamento de datos personales de

“**FIGORBA**” a la dirección fgarcia@credihit.com, manifestando su deseo de limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, la respuesta se dará a conocer en el domicilio señalado en su solicitud o, en su caso y a requerimiento suyo, por vía electrónica a la dirección de correo de la que provino su petición, en los plazos y siguiendo el procedimiento indicado en el apartado denominado “**Medio y procedimiento para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales**” del presente Aviso de Privacidad.

Transferencias

Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted, así como aquellas finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, “**FIGORBA**” podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a las autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

Asimismo, “**FIGORBA**” podrá comunicar sus datos personales al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales para cumplir con las obligaciones legalmente previstas a cargo de los responsables de la posesión de datos personales. También podrá comunicar los datos personales para atender requerimientos de las autoridades competentes, previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de su Reglamento.

En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los receptores de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos.

Medio para comunicar cambios al Aviso de Privacidad

“**FIGORBA**” se reserva el derecho, bajo su exclusiva discrecionalidad, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de

Le recomendamos consultar frecuentemente nuestra Sucursal con la finalidad de informarse de los cambios que el presente Aviso pudiese adoptar.

la Secretaría de Educación Pública; Cartilla del Servicio Militar Nacional, expedida por la Secretaría de la Defensa Nacional). 2.- Su domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

3.- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, revocación del consentimiento y/o limitación del uso o divulgación de sus datos personales.

4.- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales sobre los que ejerce alguno de los derechos mencionados.